30 jaar garantie op standaardproducten

Omvang

De garantie geldt voor standaardproducten verkocht na 1 januari 2015.

Nordguard geeft alleen volledige garantie op complete systemen die door ons zijn geleverd.

Bij montage van verschillende merken geldt een beperkte garantie uitsluitend op de afzonderlijke componenten.

Nordguard heeft het recht de schade ter plaatse te inspecteren en te onderzoeken voordat deze wordt goedgekeurd.

Nordguard vervangt beschadigde onderdelen door nieuw materiaal, franco geleverd op de montageplaats.

Nordguard heeft het recht het herstelwerk met eigen of ingehuurd personeel uit te voeren.

Oppervlaktebehandeling

Nordguard garandeert de levensduur van de oppervlaktebehandeling van alle standaardproducten in een normale omgeving en bij voorgeschreven onderhoud:

- Thermisch verzinkt staal volgens SS-EN ISO 1461.
- RVS-uitvoering.
- Koperen uitvoering.
- Magnelis.
- Poedergecoate uitvoering.

Materiaal en functie

Nordguard garandeert de levensduur van materiaal en functie van alle standaardproducten in een normale omgeving en bij voorgeschreven onderhoud:

- Dakveiligheidsproducten.
- Railingen.
- Zonnepaneelbevestiging.
- Evacuatieproducten.
- Poedergecoate uitvoering.

Voorwaarden

De eigenaar van het materiaal moet de aankoop bij Nordguard kunnen aantonen met een pakbon of factuur. Onder normale omgeving wordt corrosiviteitsklasse C4 verstaan (aanzienlijke luchtverontreiniging of matige hoeveelheid zout, industrie- en kustgebieden).

De montage moet zijn uitgevoerd volgens de op het moment van montage geldende montagehandleidingen. De ontvangen gegevens die ten grondslag liggen aan de dimensionering moeten overeenkomen met de daadwerkelijke montage. Eventuele metaalspaanders van de installatie moeten direct worden verwijderd. Schade aan de oppervlaktebehandeling ontstaan bij de montage moet met geschikte verf worden bijgewerkt.

Onderhoud en inspectie

Volgens de Zweedse wet op ruimtelijke ordening en bouw (PBL) en de Zweedse wet op technische eisen aan bouwwerken moeten producten met essentiële prestatie-eisen regelmatig worden geïnspecteerd. Nordguard adviseert dit jaarlijks te doen. De controle is bedoeld om fouten en/of gebreken op te sporen die kunnen zijn ontstaan door weersinvloeden, andere beschadiging of gebrekkige montage, en deze te verhelpen voordat het defect verergert.

Controlepunten:

- Dat de voorzieningen zijn gemonteerd volgens de montagehandleiding van Nordguard.
- Eventuele schade aan producten wordt bijgewerkt met verf.
- Bij risico op overbelasting door sneeuw moet de sneeuw worden geruimd.
- Vervormde en/of beschadigde voorzieningen/bevestigingen worden vervangen; controleer of het gebouw schade heeft opgelopen of er lekkagegevaar is ontstaan.

